



Středisko ekologické výchovy Libereckého kraje, příspěvková organizace

Jizerská 190, 463 62 Hejnice, tel.: 481 319 911, e-mail: eshop@strevlik.cz

IČ: 75053144, DIČ: CZ75053144, číslo účtu: 35-6237800257 / 0100

www.strevlik.cz, eshop.strevlik.cz

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl Pr, vložka 680.

INFORMACE

VRÁCENÍ / VÝMĚNA ZBOŽÍ VE 14 DENNÍ LHŮTĚ

1. Zboží zakoupené přes e-shop mohou zákazníci vrátit nebo vyměnit do 14 dnů od přijetí zásilky.
2. Pokud požadujete vrátit jen některé zboží z objednávky či jej vyměnit použijte tiskopis 01/2020.
3. Pokud se jedná o vrácení celé objednávky jde o odstoupení od smlouvy a použijete tedy tiskopis 02/2020.
4. Připravte si dva důležité dokumenty – prodejku a vytištěný a vyplněný formulář 01/2020 nebo 02/2020.
Potřebné údaje pro vyplnění formuláře najdete na prodejce. Oba dokumenty vložte do balíku společně se zbožím, které chcete vrátit či vyměnit.
5. Produkty, které chcete vyměnit nebo vrátit, doporučujeme zaslat v původním obalu. Musí být zároveň nepoužité, nepoškozené včetně případného příslušenství a vhodné k dalšímu prodeji. Zásilku pečlivě zabalte, aby při dopravě nedošlo k jejímu poškození.
6. Balík zašlete doporučeně nebo standardně na adresu našeho reklamačního oddělení uvedenou níže. Zásilku na dobírku si na dané adrese bohužel nikdo z nás nemůže převzít, takže by se vám vrátila zpět nevyřízená.

Středisko ekologické výchovy Libereckého kraje, příspěvková organizace

Jizerská 190

463 62 Hejnice

7. Pokud se jedná o první výměnu produktu či produktů, zašleme vám nové požadované zboží a uhradíme jeho dopravu. Pokud by se jednalo o další výměny z totožného nákupu, budeme už poštovné i balné účtovat.
8. Doba vyřízení výměny trvá zpravidla 2–4 pracovní dny. Ve výjimečných případech se však proces může protáhnout na 20 - 25 pracovních dní.
9. V případě vrácení zboží vám zašleme peníze nejpozději do 14 dní od přijetí zboží s příloženými formuláři.