



Středisko ekologické výchovy Libereckého kraje, příspěvková organizace

Jizerská 190, 463 62 Hejnice, tel.: 481 319 911, e-mail: eshop@strevlik.cz

IČ: 75053144, DIČ: CZ75053144, číslo účtu: 35-6237800257 / 0100

www.strevlik.cz, eshop.strevlik.cz

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl Pr, vložka 680.

REKLAMAČNÍ ŘÁD

Tento reklamační řád se vztahuje na prodej zboží Střediska ekologické výchovy Libereckého kraje, příspěvkové organizace IČ: 75053144 se sídlem Jizerská 190, 463 62 Hejnice (dále jako „prodávající“)

1. ZÁRUKA ZA JAKOST

- 1.1 Prodávající odpovídá kupujícímu, že věc při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující věc převzal:
 - 1.1.1 má věc vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání takové vlastnosti, pak takové, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy prodávajícího a/ nebo výrobce.
 - 1.1.2 se věc hodí k účelu, který pro její použití prodávající uvádí nebo ke kterému se věc tohoto druhu obvykle používá;
 - 1.1.3 je věc v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti;
 - 1.1.4 vyhovuje věc požadavkům právních předpisů.
- 1.2 Kupující je povinen při převzetí od prodávajícího zkontrolovat přebírané zboží, jeho úplnost a nepoškozenost obalů.
- 1.3 Kupující je povinen při převzetí od přepravce řádně zkontrolovat stav přebíraného zboží, jeho úplnost a nepoškozenost obalů podle přepravního listu.

2. ZPŮSOB UPLATNĚNÍ REKLAMACE

- 2.1 Práva kupujícího z vadného plnění (dále jako „reklamační“) musí být uplatněna v souladu s tímto reklamačním řádem.
- 2.2 Kupující má právo uplatnit reklamaci u prodávajícího, a to buď zasláním na adresu prodávajícího, nebo osobně na provozovně v sídle prodávajícího (nutná telefonická domluva).
- 2.3 Kupující má právo uplatnit reklamaci u osoby, která je k tomu určena v příslušném záručním listě a /nebo v příslušném daňovém dokladu („prodejka“), je-li určená osoba v místě prodávajícího nebo v místě kupujícímu bližším.
- 2.4 Kupující je povinen při reklamaci doložit datum koupě daného zboží, a to zejména předložením příslušného daňového dokladu („prodejka“) a/nebo záručního listu, popř. jiným věrohodným způsobem.
- 2.5 Kupující nemá právo uplatnit reklamaci na vadu, která byla vytýkána již v minulosti, pokud na ni byla poskytnuta přiměřená sleva z kupní ceny daného zboží.

3. LHŮTY PRO UPLATNĚNÍ A VYŘÍZENÍ REKLAMACE

- 3.1 Poskytl-li prodávající nad rámec zákonných povinností (zejména zákonně lhůty) záruky za jakost, její uplatnění se řídí tímto reklamačním řádem, pokud záruční list nebo smlouva nestanoví jinak.
- 3.2 Lhůta pro uplatnění reklamace začíná běžet dnem převzetí zboží kupujícím, který je uveden v prodejce nebo na záručním listě či jiném takovém dokumentu.
- 3.3 Záruční lhůta pro spotřebitele činí pro nové zboží 24 měsíců.
- 3.4 U spotřebního zboží je kupující oprávněn uplatnit právo z vad pouze do data vyznačeného na obalu takového zboží, je-li tato lhůta kratší než lhůta uvedená v odst. 3.3 tohoto reklamačního řádu.
- 3.5 Kupující je povinen reklamovat zboží bez zbytečného odkladu poté, co zjistí, že je na zboží vada. Prodávající neodpovídá za zvětšení rozsahu poškození, pokud kupující zboží užívá, ačkoliv o vadě ví.
- 3.6 Reklamuje-li kupující zboží oprávněně, neběží lhůta pro reklamaci po dobu, po kterou je zboží v opravě, a kupující jej nemůže užívat.
- 3.7 Prodávající je povinen o reklamaci rozhodnout ihned ve složitějších případech do tří pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba potřebná k odbornému posouzení vady. Prodávající je povinen vydat kupujícímu písemné potvrzení, ve kterém bude uvedeno datum a místo uplatnění reklamace, charakteristika vytýkané vady, požadovaný způsob vyřízení reklamace a způsob, jakým bude kupující informován o její vyřízení. Reklamační včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 - ti dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající s kupujícím nedohodnou jinak. Marné uplynutí této lhůty se považuje za podstatné porušení smlouvy. Způsob vyřízení reklamace a dobu jejího trvání je prodávající povinen kupujícímu písemně potvrdit a to na email uvedený kupu-

jícím. Kupující není oprávněn bez souhlasu prodávajícího měnit jednou zvolený způsob vyřízení reklamace vyjma situace, kdy jím zvolený způsob řešení není možné vůbec nebo včas uskutečnit.

- 3.8 V případě vyřešení reklamace výměnou zboží neběží nová lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění, ale pokračuje běh lhůty reklamovaného zboží.

4. VÝJIMKY Z ODPOVĚDNOSTI ZA VADY

4.1 Prodávající neodpovídá za vady zboží v následujících případech:

- 4.1.1 je-li vada na zboží v době převzetí a pro takou vadu je sjednána sleva z kupní ceny;
- 4.1.2 je způsobena kupujícím a vznikla nesprávným užíváním, skladováním, nesprávnou údržbou zásahem kupujícího či mechanickým poškozením zboží;
- 4.1.3 vada na zboží vznikla opotřebením způsobeným obvyklým užíváním nebo vyplývá-li to z povahy věci;
- 4.1.4 jde-li o zboží použité a vada odpovídá míře užívání nebo opotřebení, které mělo zboží v době převzetí zboží kupujícím;
- 4.1.5 mechanické poškození zboží;
- 4.1.6 vada vzniklá neodbornou instalací, zacházením, obsluhou nebo zanedbáním péče o zboží;
- 4.1.7 provedení nekvalifikovaného zásahu či změna parametrů;
- 4.1.8 používání zboží v podmínkách, které neodpovídají svojí teplotou, prašností, vlhkostí, chemickými a mechanickými vlivy prostředí, které je prodejcem nebo výrobcem určeno;
- 4.1.9 poškození v důsledku vyšší moci;

5. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 5.1 Ve vztahu ke splnění povinnosti dle §14 zákona č. 634/1992 Sb. Prodávající informuje kupujícího o možnosti využít pro případné mimosoudní řešení spotřebitelských sporů Českou obchodní inspekci (www.coi.cz), jež je notifikovaným subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů vedeným na seznamu Evropské komise.

6. ÚČINNOST

Tento reklamační řád nabývá účinnosti dne 20. 10. 2020